

ISO/DIS2 45001 : 2017條款 與OHSAS 18001 /TOSHMS及DIS1之差 異說明

Certification and Business Enhancement(CBE)

驗證及企業優化市業群

資深產品經理 洪經綸 Jason Hung

jason.hung@sgs.com 02-22993279 #1205

0910161923

WHEN YOU NEED TO BE SURE



ISO 45001:201X標準制訂時間表(ISO官網)

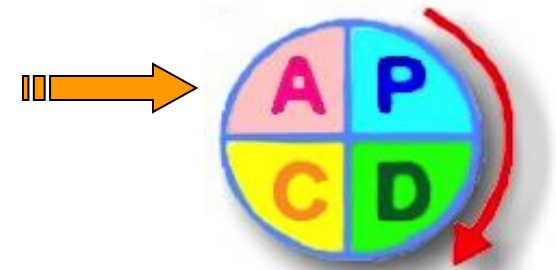
Proposal stage	Preparatory stage	Committee stage (CD)	2nd Committee stage (CD)	Enquiry stage (DIS)	2nd Enquiry stage (DIS)	Approval stage (FDIS)	Expected publication
Mar 2013	Nov 2013	Mar 2015	Jul 2014	Nov 2015	May 2017	Nov 2017	Feb 2018

<https://www.iso.org/iso-45001-occupational-health-and-safety.html>

理解DIS2版(國際標準草案版)的重要性

- 新職業健康安全國際標準ISO 45001 DIS1 (Draft International Standard)第一版國際標準草案在2016年5月以些微差距未通過會員國的投票。因此PC 283委員會近一年來針對來自會員國與全球各地超過3,000個意見，進行整理、歸納與討論，終於完成第二版國際標準草案-DIS2
- 從今年5月19日各會員國開始進行投票，於7月13日前完成投票，並通過DIS2版

- 由DIS2版(國際標準草案版)看到主要架構(對比OHSAS/TOSHMS)
 - 架構改變
 - 架構內容詮釋與OHSAS/TOSHMS之差異
 - 融入組織之策略與風險管理
- 改版因應建議



由DIS版(國際標準草案版)看到主要改變處 (對比OHSAS)-ISO 官方說明

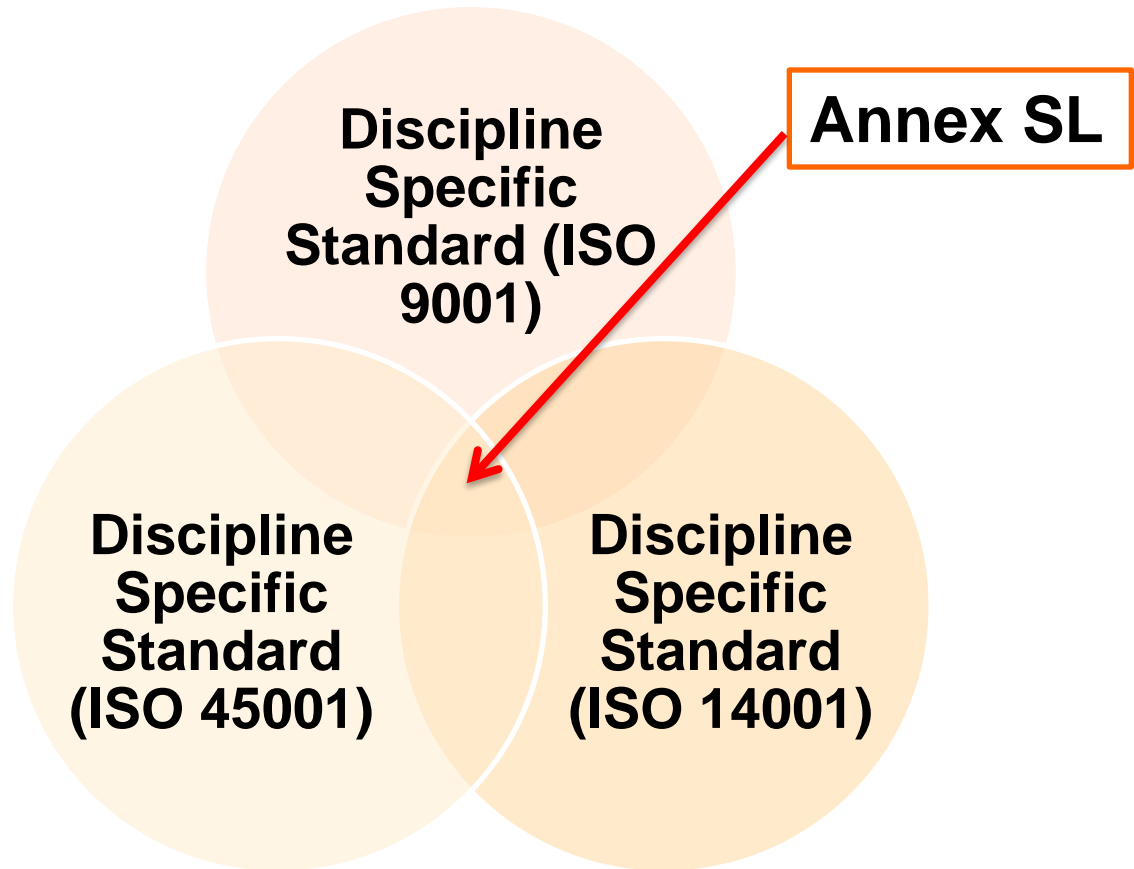
- ISO45001:201X 將以全新的架構及與 ISO 9001/ISO14001 管理系統標準之 共通文字呈現。
- ISO 45001 更重視組織環境 (the context of an organization) 以及對管理階層、工作者參與的重視
- 所謂組織環境是指，在ISO 45001標準中，組織必須考慮更廣泛的社會期望。組織需要考慮到承包商、供應商。
- ISO 45001 認為職安衛已全面體現於組織的管理系統中，需要更強大地注入管理能量。這對目前大部分企業將員工職安工作委託給安全衛生部門經理及其專職人員將會是一大改變
- ISO 45001 要求將健康和 safety 兩方面納入公司整體營運管理系統中

架構改變

MSS and Annex SL

(以往之 ISO guide 83)

Annex SL 描述了一個通用的管理系統的架構。然而，在架構增加各管理特定的要求，即將使成為滿足各管裡系統標準，如品質，環境，職業安全衛生，資訊安全和能源管理系統。



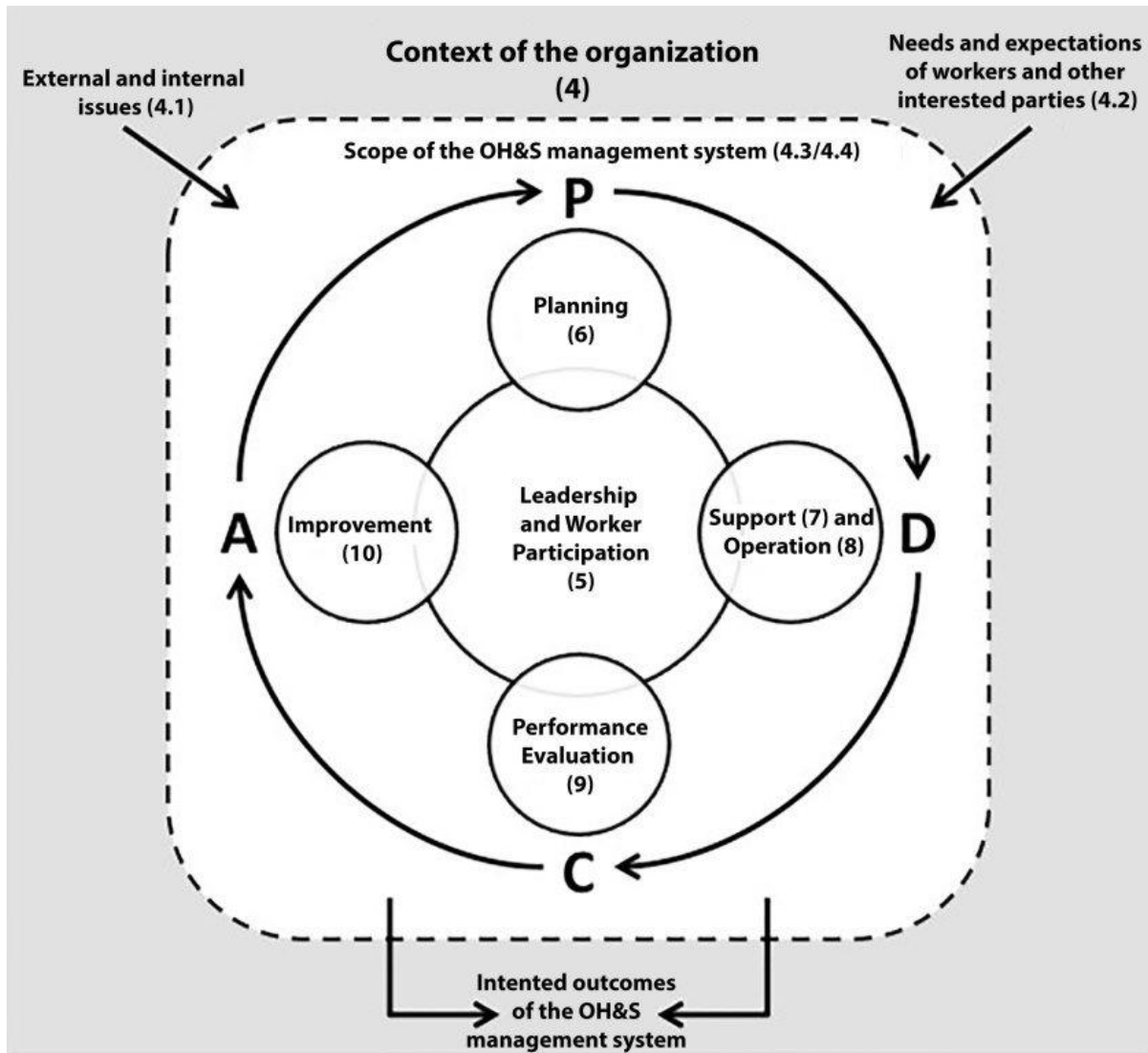
common requirements, terms and definitions.

ISO Annex SL 10項標題 (HLS)

1. 範圍 (Scope)
2. 引用標準 (Normative references)
3. 用語與定義 (Terms and Definitions)
4. 組織環境 (Context of Organization)
5. 領導,工作者參與 (Leadership, worker participation)
6. 規劃 (Planning)
7. 支援 (Support)
8. 營運 (Operation)
9. 績效評估 (Performance Evaluation)
10. 改善 (Improvement)

驗證條款

ISO 45001 DIS2 架構改變 (對比 OHSAS/TOSHMS)



用語與定義之比較

2 引用標準

無引用之文件

ISO
45001

3 用語與定義

37則

- CNS 12680 品質管理系統—基本原理與詞彙
- CNS 12681 品質管理系統—要求
- CNS 14001 環境管理系統—附使用指引之要求事項
- CNS 14809 品質與/或環境管理系統稽核指導綱要
- CNS 15507 職業安全衛生管理系統—指導綱要
- OHSAS 18001:2007 Occupational health and safety management systems - Requirements
- ILO-OSH:2001 Guidelines on occupational safety and health management systems

CNS
15506:2011

OHSAS
18001:2007

26則

23則

版本之架構比較

OHSAS 18001:2007

CNS15506 TOSHMS

ISO/DIS2 45001

標題中文採CNS15506 之用語

4.1 一般要求事項

4.1 瞭解組織與其背景環境

4.2 瞭解工作者與其他利害相關者之需求與期望

4.3 決定職安衛管理系統的範圍

4.4 職安衛管理系統

4. 組織之環境

4.2 職業安全衛生政策

5.1 領導與承諾

5.2 政策

4.4.1 資源、角色、責任、職責及職權

5.3 組織的角色、職責、和權限

5. 領導、工作者之參與

4.4.3.2 參與及諮商

5.4 諮商及工作者參與

版本之架構比較

OHSAS 18001:2007

CNS15506 TOSHMS

ISO/DIS2 45001

4.3 規劃

4.5.3 事件調查、不符合矯正及預防措施

4.3.1 危害鑑別、風險評估及決定控制措施

4.3.2 法規及其他要求事項

4.3.3 目標及方案

6.1 針對風險與機會之措施

6.1.1 概述

6.1.2 危害鑑別與OH&S風險與機會評鑑

6.1.2.1 危害鑑別

6.1.2.2 OH&S風險及其他風險評鑑

6.1.2.3 OH&S機會及其他機會評鑑

6.1.3 決定適用之法律與其他要求事項

6.1.4 規劃採取措施

6.2 職業安全衛生(OH&S)目標與達成之規劃

6.2.1 OH&S目標

6.2.2 達成OH&S目標之規劃

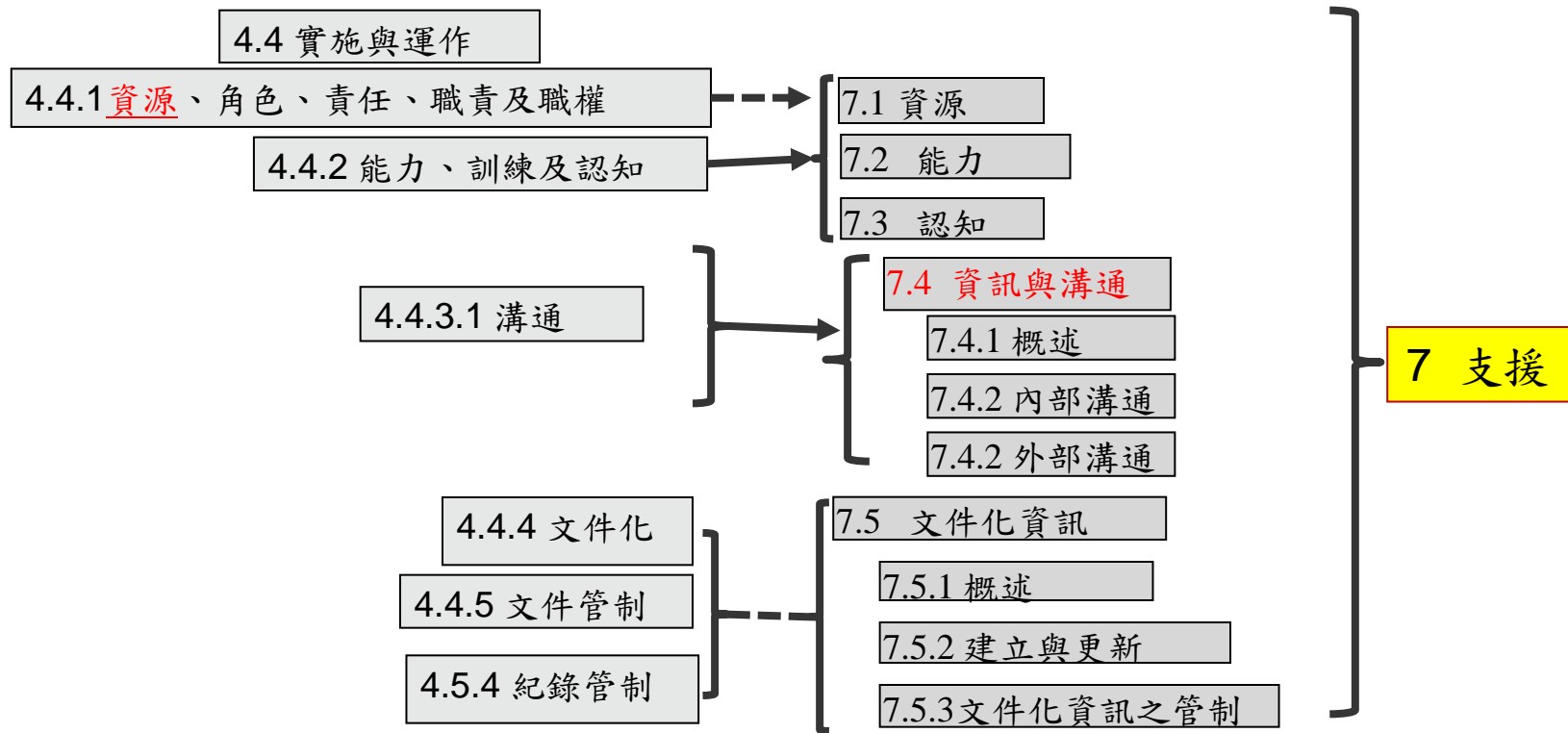
6. 規劃

版本之架構比較

OHSAS 18001:2007

CNS15506 TOSHMS

ISO/DIS2 45001

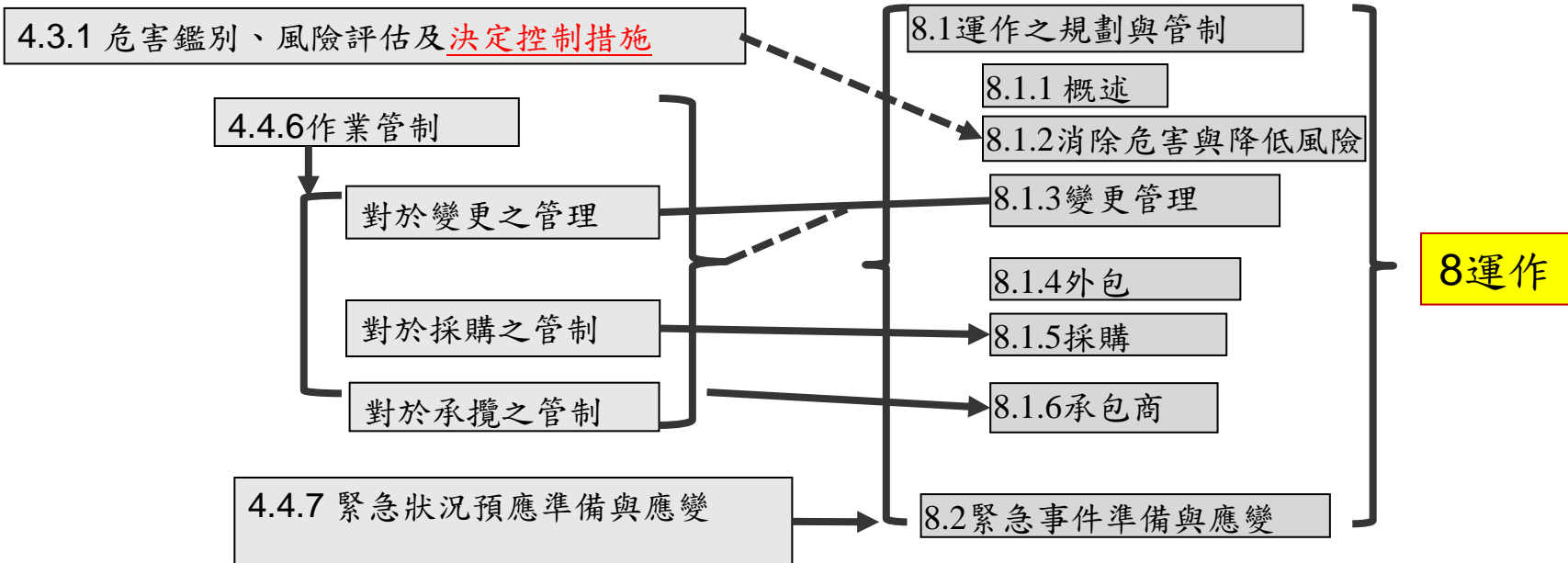


版本之架構比較

OHSAS 18001:2007

CNS15506 TOSHMS

ISO/DIS2 45001

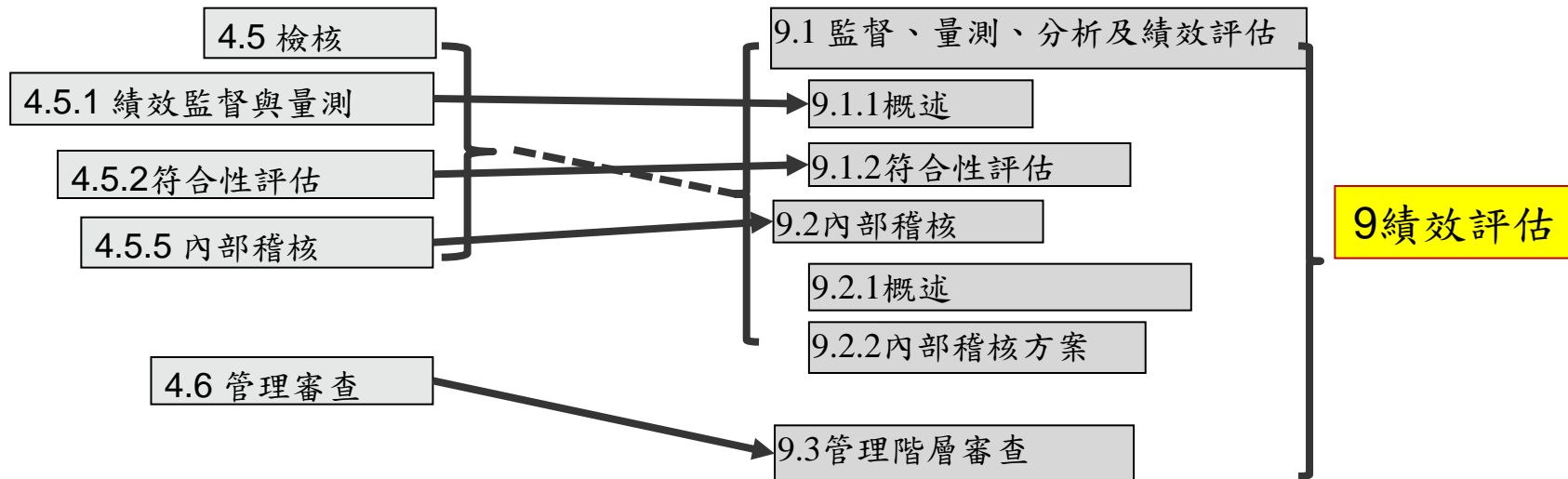


版本之架構比較

OHSAS 18001:2007

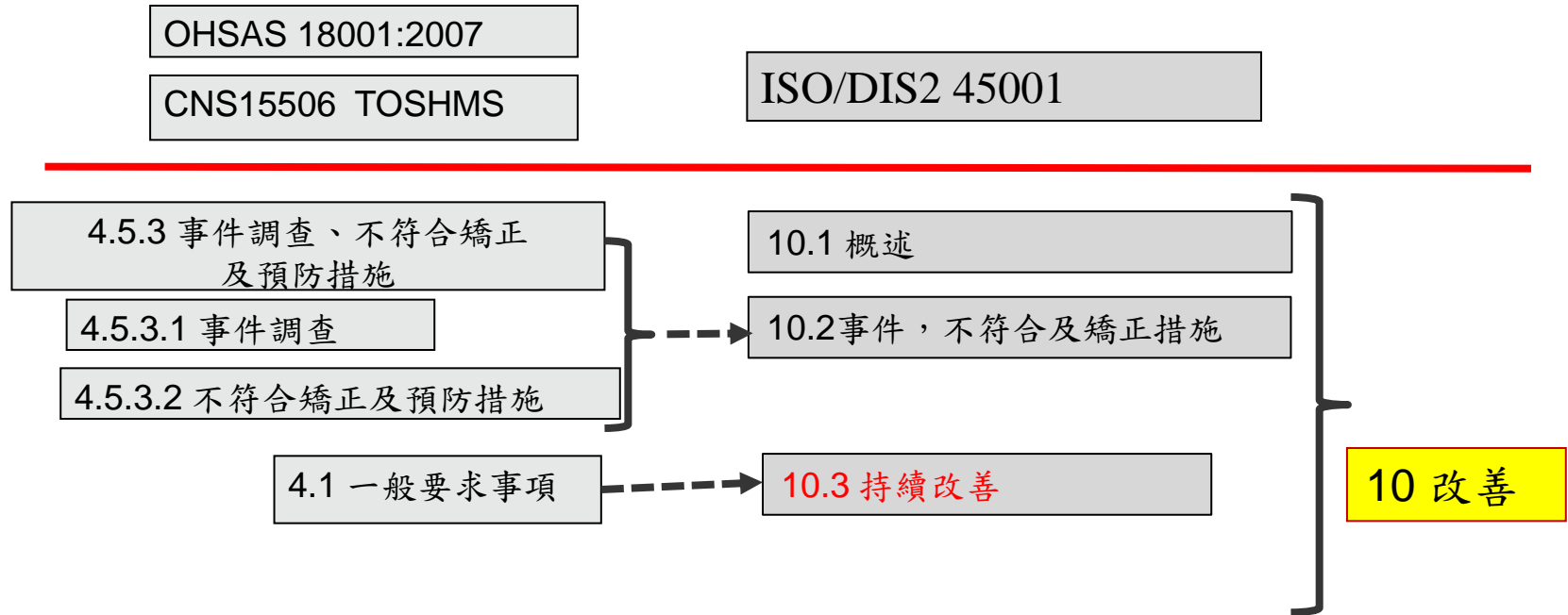
CNS15506 TOSHMS

ISO/DIS2 45001



9 績效評估

版本之架構比較



ISO 45001 DIS2架構內容重要改變 (對比OHSAS/TOSHMS)-(續)

- 用語與定義的更動
- 增加4.1 瞭解組織與其背景環境、4.2 瞭解工作者與其他利害相關者之需求與期望
- 增加5.1 領導與承諾
- 5.2 政策，承諾增加
- 5.3 組織的角色、職責和權限，擴大到組織各層級
- 5.4 工作者參與、諮商，展現更明確、更廣
- 6.1.2.1 危害鑑別，說明的更清晰，包含組織及社會因素
- 6.1.2.3 機會與其他機會之評鑑
- 6.2.2 達成OH&S目標之規劃，導入指標(需要評鑑與監督，包括監督頻率、量測及改進)
- OHSAS 4.4.6** 被細分為 第八章運作之規劃與管制節各項目、消除危害與降低風險、變更管理、外包、採購、承包商各節
- 增加 持續改善專門條款

ISO 45001 DIS架構內容重要改變 (對比OHSAS/TOSHMS)-(續)

- 無「最高管理階層指定者」或「管理代表」字眼—法規責任
- 以「**Process**」取代「**Procedure**」—注重各條款的連結性
 - 「Process」—將輸入轉化為輸出的一套相互關聯或相互作用的活動
 - 「Procedure」—執行活動或Process所規定的方法



- 「資訊」取代「紀錄」
- 無「預防措施」字眼
- 注重「工作者」溝通、參與、諮商—「全員參與」的重要性
- 促進與領導有關的OH&S管理系統的正面文化—「健康安全文化」
- 「代表」—「勞工代表」

ISO 45001 DIS2架構內容重要改變 (對比DIS1)

- 名詞與定義：三個名詞包含「worker(工作者)」、「participation(參與)」、「hazard(危害)」做進一步的修正
- 標準內容：這部分的改變並不大，主要對條款中的技術用詞進行微調，並增加了一些note(註)。例如在備受關注的條款5.4「工作人員的協商與參與」中新增了工作者代表、非管理職工作者的諮商與參與以及無償訓練，三個note，以增加各方引用標準的一致性
- 與其他管理體系標準的一致性：例如將DIS1中條款5.3中的「accountability」，以及7.4中的「information」刪除
- 與ISO 14001:2015新版的一致性：這方面可以說是這次DIS2最大的改變。ISO 14001新版從2015年9月公佈以來已廣被接受，有大量的企業完成或正在進行改版。因此，ISO 45001與ISO 14001條款結構的高度一致性已是共識

ISO 45001 DIS2架構內容重要改變 (對比DIS1)

- 6.1.2.1 危害鑑別一節，重新修定其內容的邏輯順序
- 條款8「運行的策劃與控制」，原本在DIS1中的條款8.2「變更管理」到8.5「承攬商」，在DIS2中改為條款8.1.3到8.1.6，而原本的8.6「應急準備與回應」則改回與ISO 14001:2015相同的條款編號8.2。
- 在DIS2中新增條款10.1「總則」，原本條款10.1編號改為10.2，並將原本條款中10.2「持續改進」中的兩個次條款10.2.1與10.2.2合併修訂，改為條款10.3。這些的改變主要目的便是在於使未來的ISO 45001更易於與ISO 14001整合

內容詮釋

※以下投影片條款中所註記僅為提示用

4.組織環境 (CONTEXT OF ORGANIZATION)

- 4.1 Understanding the organization and its context
 - 決定議題 → 目的與目標 → OHS預期結果
- 4.2 Understanding the needs and expectations of workers and other interested parties
 - 需求與期望 a)~c)
- 4.3 Determining the scope of the OH&S management system
 - 文件化方式獲得
- 4.4 OH&S management system



4.組織環境 (CONTEXT OF ORGANIZATION)

4.1 瞭解組織和處境

- 組織應決定與組織目的相關的外部與內部議題，這些議題會影響組織達到職安衛管理系統預期結果的能力

4.2 瞭解工作人員及其他利害相關者的需求和期望

組織應決定：

- a) 和職安衛管理系統相關的工作人員及其他利害相關者；
- b) 利害相關者的需求和期望(也就是要求事項)；
- c) 在這些需求和期望中有哪些成為適用法規要求和其他要求。

備註:決定管理層和非管理層工作人員不同的需求和期望是很重要的。



4.1 了解組織和處境

■ 外部議題

- 經濟面
- 社會面
- 政治面
- 財務面
- 技術面
- 法規趨勢
- 市場需求
- 產業狀態
- 供應鏈狀態

■ 內部議題

- 管理模式與架構
- 法規符合程度
- 公司策略
- 競爭優劣勢
- 現有政策目標
- 產量與能力
- 管理系統
- 資訊完整性

4.2 了解利害相關者的 需求和期望

利害相關者對象	需求與期待
客戶	
社區、鄰居	
供應商	
主管機關	
非政府組織機構(NGO)	
投資人、股東	
產業公會	
產業聯盟	
員工	

5. 領導, 工作者參與 (LEADERSHIP, WORKER PARTICIPATION)

■ 5.1 Leadership and commitment

- 展現領導與承諾, 藉著a)~m)

■ 5.2 Policy

- 5個承諾, 可獲得的文件化資訊(承諾提供安全與健康的工作環境, 經由管制階層對OH & S風險管制之承諾。包括利用風險分級管制的原則控制職安衛風險的承諾) OHSAS 2個
TOSHMS 3個(對參與的承諾)

■ 5.3 Organizational roles, responsibilities, and authorities

- 文件化資訊

■ 5.4 Participation and consultation (Process)

- , 藉由a)~e), 所有層級與功能的工作者有效參與與諮商, d) 9項諮商, e) 7項參與



6. 規劃 (PLANNING)

- 6.1 Actions to address risks and opportunities
 - 6.1.1 General
 - 6.1.2 Hazard identification and assessment of OH&S risks
 - 6.1.2.1 Hazard identification (Process)
 - 6.1.2.2 Assessment of OH&S risks and other risks to the OH&S management system (Process)
 - 組織應建立、實施及維持一過程，並在有關建立、實施、運作及維持在a)OH & S風險導因於危害及b)4.1與4.2所鑑別的問題，予以評鑑風險



6.1.2.1 危害鑑別

組織應建立、實施和維持一個過程，以持續、主動的方式鑑別危害，該過程應考慮但不受限於：

- a) 以往發生的事件，不論發生於組織內或組織外，包括緊急情況和造成的原因。
- b) **組織及社會因素包括工作負荷、工時、受欺負、騷擾、欺負，組織的領導力及文化**
- c) **例行、非例行的作業和情況，包括考量：**
 - 1) 工作場所的基礎設施、設備、物料、物質和物理狀態；
 - 2) 產品設計衍生的危害包括研究、發展、測試、生管、組裝、建造、售後服務、維修或棄置等階段。
 - 3) **人為因素；**
 - 4) 實際的作業

6.1.2.1 危害鑑別(續)

- d) 緊急情況；
- e) 人員，包括考慮：
 - 1) 進入工作場所的人員及他們的活動，包括工作人員、承攬商、訪客和其他人員；
 - 2) 工作場所附近，可能受到組織作業影響的工作人員；
 - 3) 於非組織直接管控地點從事工作相關活動的工作人員。

6.1.2.1 危害鑑別(續)

- f) 其他議題，包括考慮：
- 1) 作業區域、製程、裝置、機具/設備、操作步驟和工作規劃等的設計，包括上述議題對人員能力的調適/調整；
 - 2) 受組織掌控工作相關作業引起的工作場所附近發生的情況；
 - 3) 非受組織掌控但發生於工作場所附近，會造成工作場所人員傷害或身心健康影響的情況
- g) 實際發生或擬執行的組織架構、操作、製程、活動和職安衛管理系統的變更(see 8.1.3)；
- h) 危害相關知識和資訊的改變；

6. 規劃 (PLANNING)(續)

- The organization's methodology(ies) and criteria for assessment of OH&S risks shall be defined with respect to scope, nature and timing, to ensure it is proactive rather than reactive and used in a systematic way. These methodologies and criteria shall be maintained and retained as documented information.

- 6.1.2.3 Assessment of OH&S opportunities and other opportunities (Process)

- 6.1.3 Determination of legal and other requirements(Process)

- 鑑別、適用與符合。文件化資訊。

- 6.1.4 Planning to take action

- 6.2 OH&S objectives and planning to achieve them

- 文件化資訊

- 6.2.1 OH&S objectives

- d) 考量到工作人員（適切時，及其代表）的任何諮詢的結果；

- 6.2.2 Planning to achieve OH&S objectives

- 文件化資訊



7. 支援 (SUPPORT)

- 7.1 Resources
- 7.2 Competence
 - 組織要求與法律要求
 - 文件化資訊
- 7.3 Awareness
 - 應認知a)~f)
- 7.4 Information and communication
 - 7.4.1 General
 - 7.4.2 Internal communication
 - 7.4.3 External communication
- 7.5 Documented information 文件化資訊
 - 7.5.1 GENERAL
 - 7.5.2 CREATING AND UPDATING
 - 7.5.3 CONTROL OF DOCUMENTED INFORMATION



8. 營運 (OPERATION)

- 8.1 Operational planning and control
 - 8.1.1 General (Processes)
 - 8.1.2 Eliminating hazards and reducing OH&S risks (Process)
 - 分級管制(消除、取代、工程管制、行政管理、個人防護具)
 - 8.1.3 Management of change (Process) (衝擊OHS績效) (與現行變更管理的差異? TOSHMS的廣度? 哪些變更管理需執行風險評鑑?)
 - a) 新產品、過程或服務
 - b) 適用之法律或其他要求事項之改變
 - c) 關於危害及相關職安衛風險之資訊知識的改變
 - d) 知識與技術之開發



8. 營運 (OPERATION)

- 8.1.4 Outsourcing
 - 組織應確保影響其OH & S管理系統之外包過程是被管制。
- 8.1.5 Procurement
 - 採購品及服務應於OH&S管理系統內建立管制。
- 8.1.6 Contractors (Process)
 - 包括包商的選擇
 - 參考CNS15506：2011應可符合
- 8.2 Emergency preparedness and response (Process)



9. 績效評估 (PERFORMANCE EVALUATION)

- 9.1 Monitoring, measurement, analysis and performance evaluation
 - 9.1.1 General (Process)
 - 9.1.2 Evaluation of compliance (Process)
 - 原OHSAS/TOSHMS 4.5.2
- 9.2 Internal audit
 - 9.2.1 General
 - 9.2.2 Internal audit programme
 - 文件化資訊
- 9.3 Management review
 - 文件化資訊，對相關工作者及其代表(如有)進行溝通



10. 改善 (IMPROVEMENT)

- 10.1 General
- 10.2 Incident, nonconformity and corrective action (Process)
 - a)~g)
- 10.3 Continual improvement
 - a)~e)



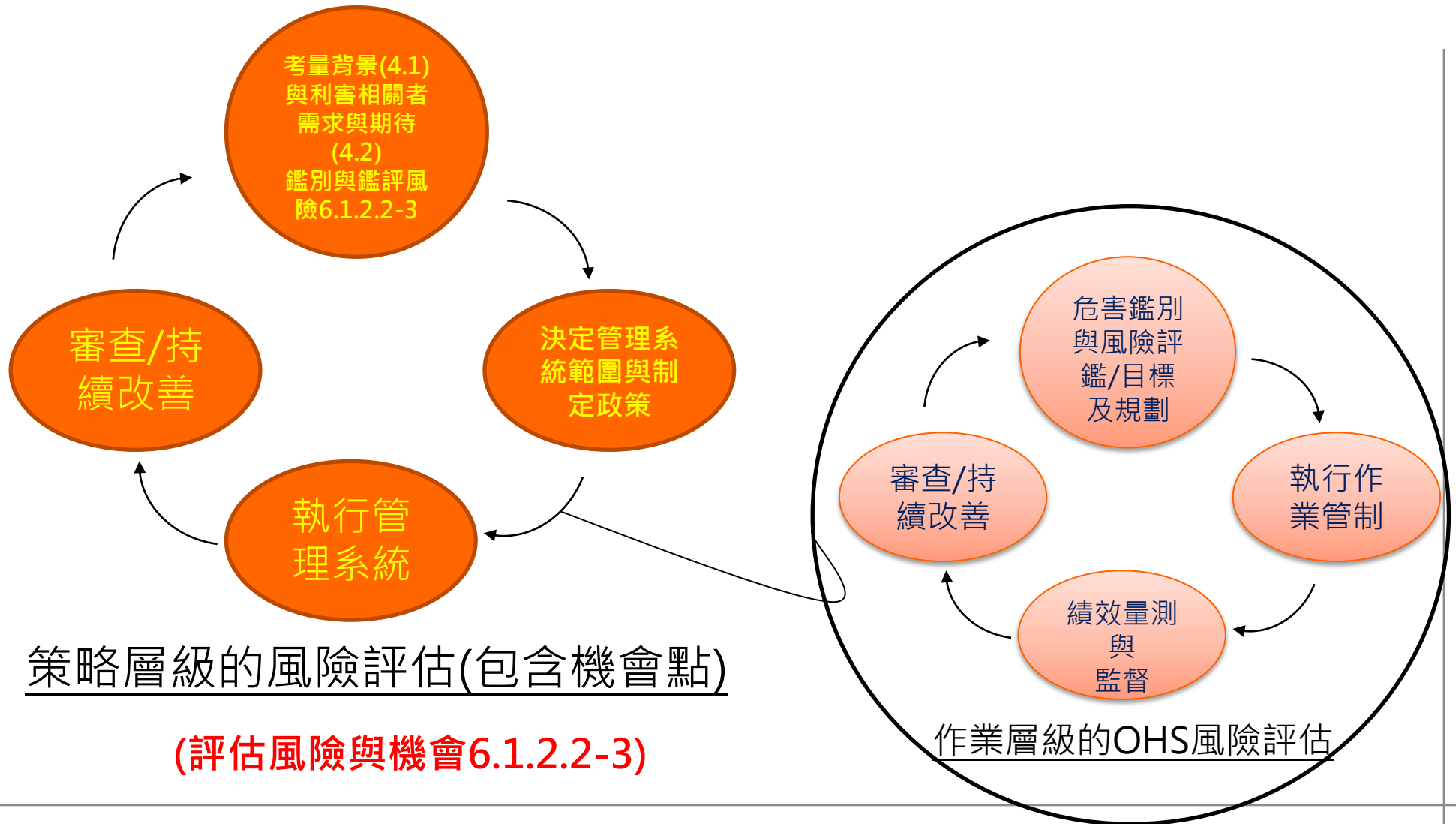
融入組織之策略與風險管理

指出策略上的職業健康安全問題、利害相關者的關切議題及企業方向

- ISO 45001: 201X 將包括新的開放性條文，考量組織背景並了解利害相關者的需求與期望。
- 要求執行策略層級的風險考量(包含機會點)與作業層級的風險評估

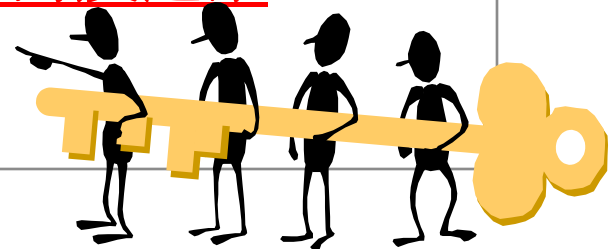


決定策略上的職業安全衛生重要議題、利害相關者的關切議題及相容於企業經營流程



改版因應建議

- 已建置TOSHMS/OHSAS，影響？
- SGS 將持續提供新版訊息電子報與開辦說明會、訓練課程
- 建議組織內部：
 - 持續密切注意標準變更訊息
 - 提早規劃內部之改版時間表
 - 提早規劃組織改版所需內外部資源
 - 向管理階層充分溝通尋求支持
 - 進行文件修訂與人員訓練安排
 - 如何在OHSAS/TOSHMS的基礎下進行修訂及連結
 - 如何與「職業安全衛生法」實務結合



Further Excellence 您永續成功的信賴夥伴



CUSTOMER SATISFACTION



BUSINESS CONTINUITY



SAFETY



SPEED TO MARKET



FURTHER EXCELLENCE



EFFICIENCY



SECURITY



COMPETITIVE ADVANTAGE



SUSTAINABILITY



Q & A